

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) СЕРВИСА «ПАСПОРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ и определяет условия регистрации, аутентификации и управления единой учётной записью в сервисе «Паспорт пользователя» (далее — «Паспорт»), принадлежащем ООО «Экосистемные цифровые решения» (далее — «Оператор», реквизиты в разделе 9).

1. Общие положения

1.1. Паспорт — сервис единой точки входа (Single Sign-On) Экосистемы ЭЦР, обеспечивающий регистрацию, вход и управление единой учётной записью пользователя для доступа к продуктам Экосистемы, подключённым к Паспорту.

1.2. На дату составления настоящего документа к Паспорту подключён один продукт — цифровой сервис «Руплексити». Настоящее Соглашение написано с учётом такой конфигурации; при подключении к Паспорту новых продуктов Оператор обновляет настоящее Соглашение в части перечня подключённых продуктов без изменения общих правил ведения учётной записи.

1.3. Акцептом настоящего Соглашения является совершение пользователем действий по регистрации в Паспорте (создание учётной записи). Использование конкретного продукта Экосистемы дополнительно требует акцепта оферты/пользовательского соглашения этого продукта.

1.4. Термины: — «Аккаунт» / «Учётная запись» — уникальная запись пользователя в Паспорте, дающая доступ к подключённым продуктам Экосистемы; — «Продукт» — сервис Экосистемы ЭЦР, подключённый к Паспорту (на дату документа — «Руплексити»); — «Внешний провайдер идентификации» — сторонний сервис (Yandex ID, VK ID, Сбер ID, ID hh.ru), с помощью которого пользователь может пройти регистрацию/вход в Паспорт; — «ИИ-профиль» («Воспоминания») — набор фактов о пользователе, которые он самостоятельно вносит в Паспорте для использования в подключённых продуктах Экосистемы; — «Сессия» — период активного использования Паспорта и подключённых продуктов с момента входа до выхода или истечения срока действия токена доступа.

1.5. Оператор вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке, уведомляя пользователей способом, обеспечивающим возможность ознакомления до момента, когда изменения вступят в силу. Существенные изменения, ухудшающие положение пользователя, не применяются к отношениям, возникшим до их введения, без отдельного согласия пользователя.

2. Регистрация и способы входа

2.1. Регистрация в Паспорте осуществляется одним из следующих способов: 2.1.1. по адресу электронной почты — с подтверждением одноразовым кодом, направляемым на указанный адрес (email + 2FA); 2.1.2. через внешнего провайдера идентификации: Yandex ID, VK ID, Сбер ID, ID hh.ru.

2.2. При входе через внешнего провайдера идентификации Оператор получает персональные данные не непосредственно от пользователя, а от третьего лица (провайдера) в объёме, на который пользователь дал согласие непосредственно провайдеру при подключении (как правило — имя, адрес электронной почты, аватар, уникальный идентификатор). В соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») Оператор информирует пользователя об этом обстоятельстве, источнике данных, целях и

правовом основании их получения — настоящим пунктом и соответствующим экраном при первом входе через провайдера.

2.3. Завершение регистрации возможно только при условии, что пользователь отдельным действием (отдельной отметкой) выразил согласие на обработку персональных данных Оператором. Такое согласие оформляется отдельным документом и не может быть объединено с акцептом настоящего Соглашения или иных документов — в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ, действующей с 1 сентября 2025 года). Согласие фиксируется одной и той же отметкой независимо от выбранного способа регистрации (по электронной почте либо через внешнего провайдера идентификации). Условия согласия — в документе «Согласие на обработку персональных данных при регистрации в сервисе «Паспорт пользователя»».

2.4. Регистрируясь, пользователь подтверждает, что достиг возраста, необходимого для самостоятельного заключения такого рода сделок по законодательству Российской Федерации, либо действует с согласия и под ответственностью родителей либо иных законных представителей, которые несут ответственность за действия несовершеннолетнего пользователя. Оператор не проводит отдельную техническую проверку возраста пользователя на дату документа.

2.5. Рекомендация: на экране регистрации помимо отметки о согласии на обработку персональных данных должна присутствовать видимая ссылка/текст об акцепте настоящего Соглашения (например: «Регистрируясь, вы принимаете условия Пользовательского соглашения Паспорта»). Это не то же самое, что согласие на обработку ПДн, и не должно быть объединено с ним, но должно быть заметно пользователю до совершения действия по регистрации.

3. Учётная запись и её использование

3.1. Один пользователь ведёт одну учётную запись в Паспорте. Объединение нескольких способов входа в рамках одной учётной записи техническими средствами Паспорта не производится: если адрес электронной почты, полученный от внешнего провайдера идентификации при входе, совпадает с адресом, использованным при регистрации по электронной почте, Паспорт распознаёт пользователя как владельца уже существующей учётной записи и предоставляет доступ к ней; в остальных случаях каждый способ входа создаёт отдельную учётную запись. Передача учётной записи третьим лицам не допускается. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность пароля/кода доступа и самостоятельно несёт риски, связанные с их раскрытием третьим лицам.

3.2. В личном кабинете Паспорта пользователь может: изменить контактные данные, подключить или отключить способы входа, просмотреть список активных сессий на разных устройствах и завершить любую из них, удалить учётную запись.

3.3. ИИ-профиль. Пользователь самостоятельно управляет фактами («воспоминаниями»), сохранёнными в его ИИ-профиле в Паспорте, включая их просмотр, редактирование и удаление. Факты ИИ-профиля используются подключёнными продуктами Экосистемы (на дату документа — «Руплексити») для персонализации ответов в соответствии с политикой конфиденциальности соответствующего продукта.

3.4. Удаление учётной записи является окончательным: восстановление удалённой учётной записи не производится. Доступ пользователя ко всем продуктам Экосистемы, подключённым через Паспорт, прекращается одновременно с удалением. Сроки

хранения отдельных категорий данных после удаления учётной записи определены Политикой обработки персональных данных Паспорта.

4. Платёжная информация и подписки

4.1. Привязка банковских карт, оформление и управление подпиской осуществляются в Паспорте: Паспорт выступает интерфейсом внутреннего платёжного сервиса Оператора и хранит статус подписки и историю операций пользователя по всем продуктам Экосистемы. Отдельные продукты Экосистемы (в частности, «Руплексити») не осуществляют самостоятельную привязку карт и не хранят платёжные данные — они получают от Паспорта только сведения о статусе подписки пользователя.

4.2. Полные номера банковских карт и иные реквизиты платёжных средств обрабатываются платёжным провайдером/эквайером, соответствующим требованиям стандарта PCI DSS, привлечённым Оператором для целей приёма платежей; Оператор Паспорта не хранит и не обрабатывает такие данные напрямую.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Пользователь имеет право: использовать Паспорт для входа в подключённые продукты Экосистемы; управлять своей учётной записью и её данными в объёме раздела 3; получать информацию об обработке своих персональных данных; отозвать согласие на обработку персональных данных и/или удалить учётную запись в любой момент.

5.2. Пользователь обязан: предоставлять достоверные данные при регистрации; не передавать доступ к учётной записи третьим лицам; не использовать Паспорт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации; своевременно обновлять контактные данные, необходимые для связи и восстановления доступа.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан: обеспечивать функционирование Паспорта, обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Паспорта и Законом № 152-ФЗ; уведомлять пользователей о существенных изменениях условий; обеспечивать возможность управления учётной записью и её удаления.

6.2. Оператор вправе: приостанавливать или прекращать доступ пользователя к Паспорту при нарушении условий Соглашения либо законодательства Российской Федерации; привлекать подрядчиков для технической поддержки инфраструктуры Паспорта на основании договоров, содержащих обязательства о конфиденциальности и защите данных (см. п. 6.2 Политики обработки персональных данных Паспорта); изменять функциональность Паспорта, уведомляя пользователей в порядке п. 1.5.

7. Ответственность

7.1. Оператор не несёт ответственности за содержание, качество и результаты работы отдельных продуктов Экосистемы, подключённых к Паспорту — соответствующие вопросы регулируются офертой/пользовательским соглашением конкретного продукта.

7.2. Оператор не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное действиями внешних провайдеров идентификации, платёжных провайдеров и иных третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его учётной записи, за исключением случаев, когда доступ третьих лиц стал возможен вследствие нарушения Оператором обязательств по защите персональных данных.

8. Срок действия, изменение и расторжение Соглашения

8.1. Соглашение действует с момента регистрации до момента удаления учётной записи пользователем либо прекращения предоставления Паспорта Оператором.

8.2. Пользователь вправе в любой момент удалить учётную запись через личный кабинет либо путём обращения по адресу, указанному в разделе 9.

8.3. Споры, возникающие в связи с исполнением Соглашения, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Оператора

ООО «Экосистемные цифровые решения» (ООО «ЭЦР») ИНН: 9729400564 ОГРН: 1257700198403 Адрес: 119602, г. Москва, ул. Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 4, корп. 1 Email для связи: info@edisai.tech Сайт (домен Паспорта): id.ruplexity.ru